OEDIV
Managed Solutions

Horizonterweiterung.

Handeln mi

kompetent, innovativ, sicher

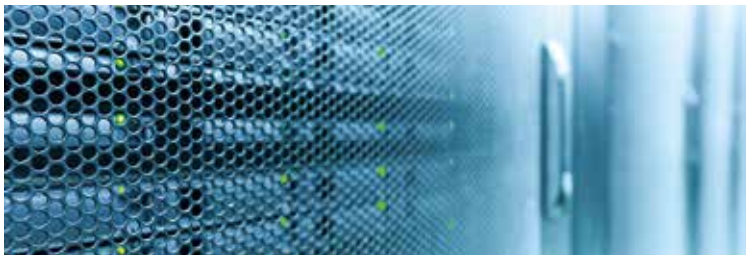
t Weitsicht.

Verlässlichkeit 4

Flexibilität 8

Know-how 14

Verlässlichkeit aus Tradition.



OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG

Das mittelständische Unternehmen als Teil der Oetker-Gruppe gehörte zu den ersten SAP-Kunden in den 70er-Jahren.

OEDIV ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Dr. August Oetker KG und damit ein Unternehmen der Oetker-Gruppe, die mit knapp 350 Firmen zu den großen deutschen Familienunternehmen gehört.

Seit mehr als 25 Jahren ist OEDIV im Bereich des IT-Hostings tätig und betreut in diesem Sektor zahlreiche Systeme nationaler sowie internationaler Kunden. Neben Kunden aus der Oetker-Gruppe selbst zählen viele externe Unternehmen, vor allem des Mittelstandes, zu unserem Kundenstamm.

In zwei modernen, ausschließlich in Deutschland betriebenen Rechenzentren mit einer hochverfügbaren, sicheren und skalierbaren Infrastruktur werden Ihre sensiblen Daten nach deutschen Vorschriften und Rechten behandelt und gespeichert.

Als zertifizierter SAP-Hosting-Partner haben wir unseren Schwerpunkt auf die Anwendungen von SAP-Systemen und denen anderer Hersteller sowie damit einhergehende Lösungen zur Abbildung ganzheitlicher Prozessketten wie Archivierung, Electronic Data Interchange (EDI), Mail- und Webservices etc. gelegt.
Wir möchten für Sie als langfristiger Partner in einer durchgängigen und verlässlichen Beziehung zur Verfügung stehen und bieten dazu feste Ansprechpartner und umfassende Betreuungskonzepte unsererseits. Für unsere hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards haben wir entsprechende Zertifizierungen erhalten. OEDIV verfolgt klare Strategien und Konzeptionen und ermöglicht Ihnen flexible und individuelle Vertragsregelungen.

OEDIV – ein solides Fundament, auf das Sie heute und in Zukunft bauen können.

„OEDIV steht für die Werte eines deutschen Familienunternehmens: langfristige Partnerschaft mit den Kunden, eine hohe Produkt- und Servicequalität sowie die Zusammenarbeit mit Menschen auf Augenhöhe."

Martin Stratmann, Geschäftsführer

Die Philosophie des Unternehmens

Als ein Unternehmen der Oetker-Gruppe stehen bei uns Menschlichkeit und Vertrauen an oberster Stelle. Werte wie Sicherheit, hohe Qualität und Stabilität, aber vor allem auch die hohe Flexibilität eines Mittelstandsunternehmens prägen unsere Arbeit. Dabei steht nicht nur die langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden im Vordergrund, sondern auch die verlässliche Kooperation mit unseren Partnern.

Durch das Vertrauen des Mittelstandes in unsere professionell ausgebildeten Mitarbeiter und deren Fachwissen samt langjähriger Kundenerfahrung ist es uns heute möglich, stolz auf eine erfolgreiche 25-jährige Firmengeschichte als eigenständiger IT-Hosting-Dienstleister zurückzublicken.

„Als Unternehmen der Oetker-Gruppe agieren wir als Qualitätsanbieter und stehen für eine hohe Produkt- und Servicequalität."

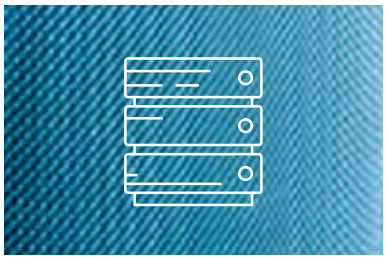
Norbert Diehl, Geschäftsführer

OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG
ist ein Unternehmen der Oetker-Gruppe.

OEDIV Managed Solutions

- **2021**
  - Erweiterung des Hauptstandorts in Bielefeld
- **2020**
  - 25-jähriges Firmenjubiläum: OEDIV unterteilt das eigene Kerngeschäft in die drei Unternehmensbereiche OEDIV Managed Solutions, OEDIV HR Services und OEDIV SecuSys
  - OEDIV übernimmt den Softwarehersteller iSM Secu-Sys AG mit Sitz in Rostock
- **2018**
  - OEDIV übernimmt den Personaldienstleister Personal Partner Strixner GmbH mit Sitz in Augsburg
- **2016**
  - OEDIV wird stolzer Microsoft Cloud Solution Provider und beweist abermals seine Expertise
- **2015**
  - 20-jähriges Firmenjubiläum von OEDIV als Hausmesse in der Dr. Oetker Welt
  - Erstmalige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2013
- **2014**
  - Certificate SAP HANA Operations Services
- **2013**
  - Umzug zum neuen Firmensitz in die Bechterdisser Straße 10 in 33719 Bielefeld
- **2012**
  - Bau des hochmodernen Rechenzentrums am neuen Firmensitz in Bielefeld
  - Certificate SAP Cloud Services
  - OEDIV wird Citrix-Partner
- **2011**
  - ISAE 3402 Report Type II (vorher: SAS 70 Type II)
  - OEDIV wird Microsoft-Partner
- **2009**
  - Certificate Secure Data Center
- **2008**
  - Certificate SAP Partner Hosting
- **2007**
  - SAS 70 Type II
- **2003**
  - Neubau des 2. Rechenzentrums
- **1995**
  - Gründung der OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG, kurz OEDIV, als Ausgliederung der vorherigen IT-Fachabteilung von Dr. Oetker. Der Firmensitz bleibt am Standort von Dr. Oetker an der Lutterstraße 14 in Bielefeld
- **70er-Jahre**
  - Als IT-Fachabteilung der Dr. Oetker Nahrungsmittel KG zählt das heutige Unternehmen OEDIV zu den SAP-Kunden der ersten Stunde

Flexible Leistungen für bestmögliche Lösungen.



SAP-Hosting

OEDIV bietet Ihnen individuelle, flexible und skalierbare Lösungen für den Betrieb und die technische Wartung Ihrer SAP-Anwendungen auf Basis etablierter Standards.

Wir stellen Ihnen nicht nur die entsprechende hochsichere Infrastruktur bereit, sondern kümmern uns um die täglichen Aufgaben im System-Management. Als Kunde und Anwender von umfangreichen SAP-Lösungen wissen wir, welchen enormen Stellenwert ein professioneller IT-Betrieb für Ihr Unternehmen hat. Unsere Dienstleistungen richten wir an diesem Wissen konsequent aus, wobei Partnerschaft und die Orientierung auf den Mittelstand hohe Priorität besitzen.

Application Hosting

Neben einer kontinuierlichen Systemadministration stellen wir Ihnen für Ihre SAP-Systeme die notwendige Performance bereit und garantieren hohe Verfügbarkeiten. Überdies profitieren Sie von frühzeitiger Problemerkennung durch proaktive Systemüberwachung und aktivem Releasemanagement. Mit ausgewählter und zukunftssicherer Hard- und Software sowie zuverlässigen Datensicherungs- und Archivierungskonzepten garantieren wir Ihnen höchste Standards.

Remote Application Hosting

Ob als temporäre Zwischenlösung oder dauerhafte Strategie: Nutzen Sie unser Know-how auf Ihrer Infrastruktur. OEDIV betreut Ihre SAP-Systeme auch in Ihren Rechenzentren.

ECM/SAP-Archivierung

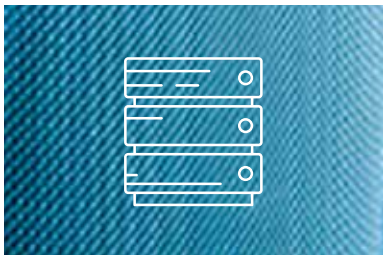
Auf Grundlage der Enterprise-Content-Management-Lösungen führender Hersteller wie Easy und OpenText bietet OEDIV einen auf die Anforderungen des Kunden maßgeschneiderten Support bei Dokumentenmanagement-Lösungen mit integrierten Workflows und Systemen zur elektronischen Archivierung an.

SAP HANA

Mit der SAP-HANA-Technologie bietet OEDIV Ihnen eine verbesserte Analysemöglichkeit Ihrer Daten durch Echtzeitwissen. Durch das In-Memory-Computing bieten wir dem Kunden eine höhere Performance der Datennutzung.

Architecture Consulting

Wir bieten Ihnen eine unabhängige Beratung und Unterstützung von der Planung Ihrer individuellen SAP-Landschaft bis hin zur Transition. Dabei entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse individuell angepasstes Konzept. OEDIV bietet darüber hinaus auch Workshops im Bereich der SAP-System-Landschaftsarchitekturen an.



Managed Services

Als weiteren Schwerpunkt neben der Betreuung Ihrer SAP-Systeme unterstützt Sie OEDIV mit Managed Services. Dabei verstehen wir uns als verlängerte Werkbank für die definierten IT-Services unserer Kunden.

IT-Organisationen stehen vor der Herausforderung, schnell und effizient zum Geschäftserfolg der Unternehmen beizutragen, und müssen zugleich mit kaum steigenden Budgets immer komplexere IT-Services 24x7 anbieten und betreuen. Um den wachsenden Umfang an Hard- und Softwareprodukten im Informations- und Kommunikationsbereich verwalten und bewältigen zu können, sind Flexibilität und spezialisiertes Know-how unabdingbar.

Cloud

Mit unseren spezifischen Plattform-Architekturen, flexiblen und skalierbaren Storage-Klassen, Datenspiegelung-, Clustering- und Desaster-Recovery-Konzepten sowie unseren Betriebsstandards nach ISO 27001 und ITIL können unterschiedliche SLAs sichergestellt werden. OEDIV stellt für Sie nicht nur die technische Infrastruktur zur Verfügung, sondern sorgt auch für den Basisbetrieb inkl. Monitoring, Back-up & Recovery, Virenschutz und Patchmanagement für das jeweilige Betriebssystem.

Private Cloud

Mit dem Angebot der verschiedenen Plattform-Server realisieren wir die Zentralisierung Ihrer Microsoft-Infrastruktur und bieten Serverhosting als skalierbaren Service an. Auf den Plattform-Servern können Sie Ihre individuellen Datenbanken und Applikationen eigenständig bereitstellen und betreiben. Diese Leistung ist für Windows-, Linux- und AIX-Plattform-Server realisierbar.

Hybrid Cloud

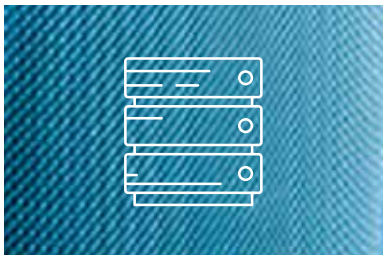
Damit die Private Cloud für Sie nicht zur Einbahnstraße wird, unterstützen wir Sie im Rahmen von Technologieberatung und Implementierung bei der Einrichtung und Nutzung von Hybrid-Cloud-Szenarien auf Grundlage der OEDIV Managed Cloud Services in Kombination von Microsoft Azure oder Microsoft Office 365.

Managed Database

OEDIV bietet Ihnen nebst SAP auch eine professionelle Rundumbetreuung für die Administration von Oracle- und MSSQL-Server-Datenbanken im nonSAP-Bereich an. Zu unserern Leistungen zählen ebenfalls die proaktive und zyklische Überwachung sowie die Performanceauswertung und -optimierung.

Workplace – mehr als Desktop as a Service

Mit dem OEDIV-Workplace-Service liefern wir einen sicheren und skalierbaren Windows-Desktop mit den von Ihnen definierten Anwendungen und Daten, der an jedem Ort, zu jeder Zeit und auf verschiedensten Endgeräten verfügbar ist.



Enterprise Webhosting

Das Betreuungspaket Enterprise Web umfasst die Basis-Administration und Betreuung von hybris-, Tomcat- und Websphere-Instanzen inklusive Load Balancing. Auch das Automatic Deployment sowie erweiterte Monitoring-Tätigkeiten kompletter Shop-Instanzen auf Basis eines Application-Performance-Management-Tools sind möglich. Die Projektdokumentation wird über eine gemeinsam nutzbare Atlassian-Lösung zur Verfügung gestellt.

Microsoft-Exchange-Hosting

Mit der Entscheidung für ein Microsoft-Exchange-Hosting bei uns erzielen Sie eine Komplexitätsreduktion Ihrer IT, da unsere qualifizierten Exchange-Administratoren Teile der Betriebsverantwortung übernehmen. Wir leisten dabei nicht nur die Systempflege und die Basisadministration, sondern helfen mit ausgereiften SPAM- und Antimalwarefiltern auf unserem Mailgateway auch beim besseren Schutz Ihres Unternehmens. Ergänzende Services wie Auditing, Active Sync, Disclaimer, E-Mail-Archivierung und E-Mail-Verschlüsselung runden unser Leistungsangebot für Sie ab.

Web Proxy

Wir bieten einen durch Firewalls und Web-Proxy-Server gesicherten Internetzugang für Ihre Mitarbeiter, der sowohl zentral aus dem Rechenzentrum als auch dezentral in Ihren Lokationen bereitgestellt werden kann. Dabei arbeiten die Web-Proxy-Server mit integrierten Malware-Scannern und Web-Filtern.

Enterprise Mobility Management

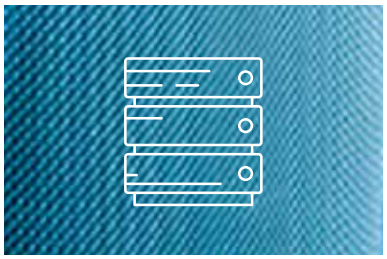
Der Einsatz von Smartphones und Tables hat die Arbeitsweise der Nutzer verändert und stellt die Unternehmen vor neue Herausforderungen bei Datenschutz und Datensicherheit. Nutzen Sie unseren Plattform-Service, mit dem Sie mobile Endgeräte samt Applikationen und Daten verwalten und managen können. Anforderungen an Datenschutz, Datensicherheit und Compliance werden selbstverständlich umgesetzt.

Enterprise Network Integration

Für die Bereitstellung Ihrer Services bieten wir individuelle virtuelle Netzwerkumgebungen, in denen wir für Sie ein flexibles und skalierbares Netzwerk betreiben können. Die IP-Adressbereiche sind über die eigene Routinginstanz individuell nutzbar, sodass die Services in den OEDIV-Rechenzentren optimal in Ihre bestehende Netzwerkinfrastruktur integriert werden. Zusätzlich stellen wir Ihnen Next-Generation-Sicherheitsfunktionen zur Verfügung.

WAN Services/Remote Access

Wir entwickeln mit namhaften Carriern für Sie maßgeschneiderte VPN-, Ethernet-Link- oder MPLS-Datennetzwerke aus einer Hand, die nicht nur die Anbindung Ihres Unternehmens an unsere Rechenzentren sicherstellen, sondern darüber hinaus Ihre Anforderungen an Sicherheit und Wirtschaftlichkeit in höchstem Maße erfüllen. Selbstverständlich bekommen auch Ihre mobilen Mitarbeiter sicheren Zugriff über VPN Lösungen mit personalisierten RSA oder SMS Token und SSL VPN.



Application Business Services

Wir begleiten Sie sowohl in der Entwicklung als auch bei der Betreuung und Weiterentwicklung von Applikationen über deren gesamten Lebenszyklus. Dabei übernehmen wir die Verantwortung für die Infrastruktur, bieten Ihnen individuellen Application-Support Ihrer Anwendungen (First- and Second-Level-Support) und schaffen Ihnen verlässlich die Rahmendetails, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Electronic Data Interchange (EDI)

OEDIV bietet dem Auftraggeber den Betrieb eines EDI-Systems zum elektronischen Datenaustausch zwischen Geschäftspartnern an. Der Service wird sowohl im technischen Bereich als auch in der Anwendungsentwicklung angeboten.

Stammdatenmanagement

Um eine gute Basis für effiziente Geschäftsprozesse zu legen, benötigen Unternehmen qualitativ hochwertige Stammdaten, welche jederzeit zur Verfügung stehen. Wir bieten Ihnen einen detaillierten Überblick über Ihre Stammdaten, auch wenn diese über das gesamte Unternehmen verteilt sind. Durch das Stammdatenmanagement können Fehler in Prozessen vermieden und Prozessschritte optimiert werden.

SAP AMS

Zu unserem Produktportfolio im Bereich des SAP-Application-Management-Services zählen die Unterstützung bei Fehlern und Problemen mit der Anwendung, die Durchführung von Korrekturen, Änderungen und Adaptionen sowie Prozessunterstützung und Beratung. Darüber hinaus bieten wir weitgehende Unterstützung in Projekten an.

Zollabwicklung (ATLAS)

Die Zollabwicklung beinhaltet die komplette Konvertierung und Plausibilisierung der Daten mit Anbindung an das Zoll-Netz sowie die Behandlung von Übertragungsfehlern zwischen den Rechenzentren von OEDIV und dem Zoll.

Complianceprüfung

Wir bieten Ihnen in Kooperation mit unseren namhaften Partnern eine mittelstandsgerechte Lösung für die Complianceprüfung und Exportkontrollen im Wirtschaftsverkehr an.

Human Resource Services

Als Experte für Personalabrechnung bieten wir Ihnen die Möglichkeit der umfassenden Betreuung Ihrer Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Application Service Providing (ASP)

Wir sorgen für Hosting und Betrieb einer voll automatisierten Abrechnungssoftware marktführender Hersteller (SAP HCM, ADP PAISY, P&I LOGA) sowie für die entsprechende Datensicherung, Pflege und Betreuung der Anwendung. Sie übertragen uns die vollständige Verantwortung für das Abrechnungssystem und profitieren von gebündeltem Know-how und direkten Ansprechpartnern, während Sie weiterhin über die Personalverantwortung verfügen.

Business Process Outsourcing (BPO)

Mit über 30 Jahren Erfahrung im Bereich Personalabrechnung haben Sie mit OEDIV einen kompetenten Partner an Ihrer Seite. Neben den Leistungen des ASP-Services beinhaltet der BPO-Service die komplette Erfassung Ihrer abrechnungsrelevanten Daten sowie die fachliche Prüfung der Eingaben – ein Rundumservice, der höchstmögliche Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz garantiert.

Output Management Service (OMS)

Der Service umfasst die komplette Abwicklung verschiedener Druckausgaben. In einem automatisierten Prozess übernehmen wir für Sie den Druck, die Kuvertierung, optional die Frankierung und den Versand Ihrer Druckausgaben. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Flyer, Beiblätter oder Serienbriefe Ihren Druckausgaben zusortieren zu lassen, oder Sie gehen mit eDocuments einen Schritt in Richtung papierloses Büro und stellen Ihren Mitarbeitern zum Beispiel die Abrechnung digital zur Verfügung.

Know-how, auf das man vertrauen kann.

Strukturiertes technisches und organisatorisches Sicherheitsmanagement

Die Grundlage unserer Leistungen sind eine moderne Infrastruktur und deren optimale Nutzung durch unsere Mitarbeiter. Durch eine hochverfügbare Systemarchitektur in verteilten Rechenzentren und modernste Systemmanagementlösungen für die Überwachung und Absicherung der Systeme erfüllt unsere IT höchste Sicherheitsansprüche.

Neben kontinuierlichen Sicherheitsprüfungen von Systemen und Datennetzen vermeiden wir durch Datenspiegelung und ausgereifte Back-up-Verfahren den Verlust Ihrer Daten. Unsere Arbeitsabläufe richten sich konsequent nach der IT-Infrastructure Library (ITIL) und unsere gut ausgebildeten Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung stehen für Sie rund um die Uhr zur Verfügung.

IT-Compliance & Zertifizierung

Um die Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten und Informationen sowie dauerhaft ein angemessenes Sicherheitsniveau im Interesse unserer Kunden zu gewährleisten, richten wir uns an den Anforderungen des anerkannten Standards ISO/IEC 27001:2013 zur Etablierung eines Informationssicherheit-Managementsystems (ISMS) aus. Dazu wurde eine Organisation für Informationssicherheit unter der Nutzung langjähriger Expertise der eigenen Mitarbeiter aus den unterschiedlichen technologischen Kernbereichen aufgebaut. Zum Schutz der Informationen hinsichtlich Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit im Unternehmen nutzen wir unsere OEDIV-Risikomanagement-Methodik. Die Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der organisatorischen Maßnahmen und Prozesse bei der Erbringung von IT-Dienstleistungen wird mit internationalen Audits nach Sarbanes Oxley (SOX) und dem daraus resultierenden ISAE 3402 Report Typ 2 dokumentiert.

Sicherheit Rechenzentrum

OEDIV betreibt die Systeme in zwei aktiven, hochverfügbaren sowie räumlich voneinander getrennten Rechenzentren. Gleiches gilt auch für die performanten und redundant ausgelegten Storage- und Back-up-Systeme. Die Datensicherungen werden ständig in das jeweils andere Rechenzentrum repliziert. Bei der Datenleitungseinspeisung bestehen bei OEDIV zwei unterschiedliche Wege, sodass bei Ausfall eines Weges gewährleistet ist, dass der andere die Produktion aufrechterhält. Die Rechenzentren selbst werden hinsichtlich Ihrer Infrastruktur und Technologie separat von einer spezialisierten und unabhängigen Prüfungsorganisation detailliert bewertet und sind gemäß Secure Datacenter zertifiziert.

Direkte Kommunikation von Mensch zu Mensch.

Wir freuen uns auf eine gemeinsame Zusammenarbeit

Melden Sie sich bei einem unserer Ansprechpartner – gerne vereinbaren wir dann einen Termin für ein persönliches Kennenlernen.

ANSPRECHPARTNER

General Contact

+49 521 26050-101

kontakt@oediv.de

Miriam Tschirschwitz

Account Manager

+49 521 26050-338

miriam.tschirschwitz@oediv.de

Lars Günzel

HR Services

+49 521 26050-170

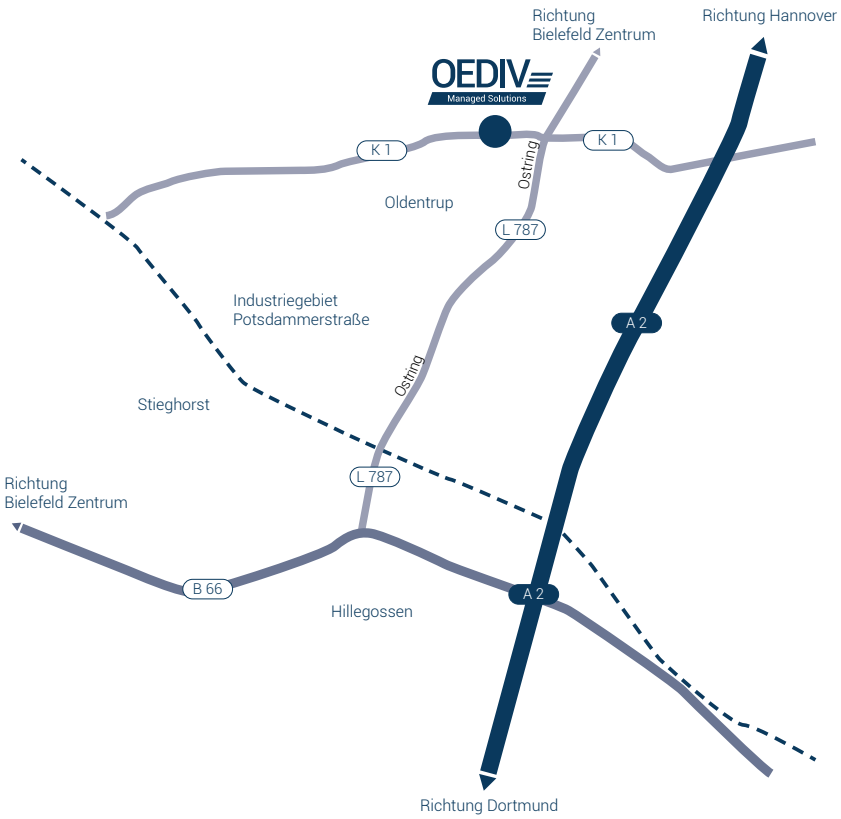
lars.guenzel@oediv.de

ADRESSE

OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG

Bechterdisser Str. 10

33719 Bielefeld



Erfahrungen.

„Die wachsenden Anforderungen an die IT-Sicherheit, das Schritthalten mit technischen Innovationen, die Investitionssicherheit und die Schwierigkeit, geeignetes IT-Personal zu finden – diese Faktoren haben uns dazu bewogen, die gesamte IT-Infrastruktur und das Lizenzmanagement der PROGAS in die Hände von OEDIV zu legen. Ein so umfassendes, komplexes Projekt können nur wenige Dienstleister verlässlich und nachhaltig anbieten. Wir sind daher sehr froh, mit OEDIV einen langfristigen und flexiblen Hosting-Partner gefunden zu haben, der mit seinem technologischen Know-how unseren komplexen Anforderungen und Bedürfnissen in hohem Maße gerecht wird. Mit festen Ansprechpartnern, individueller und persönlicher Kommunikation und kurzen Entscheidungswegen agiert OEDIV stets auf Augenhöhe. So fühlt sich PROGAS als mittelständisch geprägter Energieversorger mit seinen rund 80.000 Kunden von OEDIV jederzeit sehr gut betreut."

PROGAS GmbH & Co. KG, Peter Ellinghorst, CFO

„Das Konzept von OEDIV hat uns von Anfang an überzeugt. Die Entlastung im Systembetrieb und der Informationsverarbeitung hilft uns nicht nur, dem Wesentlichen wieder mehr Aufmerksamkeit zu schenken, sondern verschafft uns zusätzlich mehr Flexibilität. Schon bei der Besichtigung der Bielefelder Rechenzentren konnten wir uns von einem sicheren und modernen Umgang mit unseren sensiblen Daten überzeugen. Im Laufe der letzten Jahre hat sich dieser Eindruck immer wieder bestätigt und so blicken wir einer weiteren Zusammenarbeit sehr positiv entgegen."

GMH Systems GmbH, Mario Hermeling, Geschäftsführung

kontakt@oediv.de +49 521 26050-101

OEDIV Oetker Daten- und Informationsverarbeitung KG
Bechterdisser Str. 10 | 33719 Bielefeld | **www.oediv.de**

OEDIV
Managed Solutions