Service-bezogene Beschreibung

# Data Management Solution für SAP HCM

Version 1.0 (23.10.2023)

# 1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

## 1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Data Management Solution für SAP HCM“.

## 1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

- Technische Durchführung der Vor-, Schreib- und Löschläufe
- Technische Prüfung der Vor-, Schreib- und Löschprotokolle
- Versand der Löschprotokolle zur fachlichen Prüfung und Freigabe durch den Auftraggeber
- Sofern durch den Auftraggeber beauftragt: Dokumentation der Löschung

## 1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung kann folgende Arten personenbezogener Daten[1] betreffen:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Familienstand)
- Abrechnungsdaten (z. B. IBAN, Entgelt, Entgeltgruppe, Steuerklasse)
- Informationen zur Sozialversicherung (z. B. RV-Nummer, Krankenkasse)
- Zeitauswertungsdaten (z. B. SoFeNa-Zuschläge)

Die Arten der im Rahmen der Löschung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

### Besondere Kategorien personenbezogener Daten

☐ Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

☒ Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

- Gesundheitsdaten (z. B. Krankheitstage)

[1] Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

- Religionszugehörigkeit (z. B. Konfession)

Die Arten der im Rahmen der Löschung verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

### 1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

- Mitarbeiter-/innen und ehemalige Mitarbeiter-/innen des Auftraggebers
- Hinterbliebene von Mitarbeitern des Auftraggebers
- Externe Mitarbeiter des Auftraggebers

# 2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

☐ Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

☒ Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

| Unter-Auftragnehmer | Anschrift (Stadt/Land) | Bezeichnung der Auftragsleistungen |
|---|---|---|
| OEDIV HR Services GmbH | Kurzes Geländ 14<br>86156 Augsburg | Vollständige Dienstleistungserbringung |

# 3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

☒ Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.

☐ Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

| Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer | Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden | Bezeichnung Drittland |
|---|---|---|
| - | - | - |

# 4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

☐ Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

☒ Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

- Der Versand der Löschprotokolle erfolgt verschlüsselt/gesondert geschützt (z. B. über Cryptshare, Passwort-geschützte ZIP-Dateien).

☐ Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: