Service-bezogene Beschreibung

OTRS Ticketsystem

Version 1.0 (27.09.2024)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „OTRS Ticketsystem“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Über das OTRS Ticketsystem erfolgt die Erbringung von HR-Services durch den Auftraggeber.

Konkret erfolgt eine Datenverarbeitung im Auftrag zum Zwecke Annahme und Bearbeitung von Anfragen des Auftraggebers, sowie zur Bereitstellung von HR-Dokumenten wie z. B. Gehaltsabrechnungen und Bescheinigung für den Auftraggeber.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft folgende Arten personenbezogener Daten[1]:

Die von der Auftragsverarbeitung betroffen personenbezogenen Daten hängen von den über das Ticketsystem zur Verfügung gestellten Daten ab.

Insbesondere werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Familienstand)
- Abrechnungsdaten (z. B. IBAN, Entgelt, Entgeltgruppe, Steuerklasse)
- Informationen zur Sozialversicherung (z. B. RV-Nummer, Krankenkasse)
- Zeitauswertungsdaten (z. B. SoFeNa-Zuschläge)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

☐ Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

☒ Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

[1] Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Die von der Auftragsverarbeitung betroffen besonderen Kategorien personenbezogenen Daten hängen von den über das Ticketsystem zur Verfügung gestellten Daten ab.

Insbesondere werden folgende besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Religionszugehörigkeit (z. B. Konfession)
- Gesundheitsdaten (z. B. Krankheitstage)

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Die von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen hängen von den über das Ticketsystem zur Verfügung gestellten Daten ab.

Von der Datenverarbeitung betroffen sind insbesondere folgende Personen:

- Mitarbeitende und ehemalige Mitarbeitende des Auftraggebers
- Hinterbliebene von Mitarbeitenden des Auftraggebers
- Externe Mitarbeitende des Auftraggebers

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

☐ Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

☒ Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
OEDIV HR Services GmbH	Kurzes Geländ 14 86156 Augsburg	Vollständige Dienstleistungserbringung

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

☐ Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.

☒ Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
OEDIV HR Services GmbH	Technischer Herstellersupport, bei dem die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden kann	Serbien (SCC)

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

☒ Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

☐ Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

☐ Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: