

Service-bezogene Beschreibung

# Endpoint Security für Windows Clients und Server in Kundenlokationen

Version 1.0 (16.10.2023)

## 1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

### 1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Endpoint Security für Windows Clients und Server in Kundenlokationen“.

### 1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber zum Schutz vor Viren und Malware auf Windows Clients eine geeignete Endpoint-Security-Lösung bereit. Diese kann entweder im Rechenzentrum des Auftragnehmers auf einem Windows Platform Server oder in der Lokation des Auftraggebers umgesetzt werden.

In diesem Rahmen erbringt der Auftragnehmer gemäß der Leistungsbeschreibung Datenverarbeitungen im Auftrag zu folgenden Zwecken:

- Installation und Konfiguration der notwendigen Basis-Dienste der Endpoint-Security-Lösung
- Überwachung und Sicherstellung der Betriebsbereitschaft
- Support

Datenverarbeitung zu Zwecken von Hosting und Backup/Recovery werden von anderen Services (z. B. Windows Platform Server) abgedeckt.

### 1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft folgende Arten personenbezogener Daten<sup>1</sup>:

Die Arten der im Rahmen der Serviceerbringung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der spezifisch eingesetzten Endpoint Security Lösung und deren Konfigurationseinstellungen ab. Im Rahmen des Supportes hängen die verarbeiteten Datenkategorien auch davon ab, welche personenbezogenen Daten durch den Auftraggeber selbst zur Verfügung gestellt werden.

---

<sup>1</sup> Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Beispielhaft (aber nicht abschließend aufgezählt) können folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Benutzeridentifikationsdaten (z. B. Benutzernamen, Kennwörter und andere Anmeldeinformationen verarbeiten, um die Identität der Benutzer zu überprüfen)
- Geräteinformationen (z. B. Eigenschaften und Konfigurationen der Endgeräte, wie Betriebssystemversion, Hardware-Spezifikationen und Netzwerkinformationen)
- Nutzungsdaten (z. B. Informationen darüber, wie Benutzer mit ihren Geräten und Anwendungen interagieren, wie zum Beispiel besuchte Websites, genutzte Anwendungen und Aktivitätsmuster)
- Sicherheitsereignisse (z. B. Daten über Sicherheitsvorfälle oder Bedrohungen, die auf den Endgeräten erkannt wurden, wie Malware-Erkennungen, verdächtige Aktivitäten oder ungewöhnliche Dateizugriffe)
- Standortdaten (z. B. kann bei einigen Lösungen der Standort eines Geräts erfasst werden, um bei einem Diebstahl oder Verlust zu helfen)
- Sicherheitsrichtlinien (z. B. Informationen über die von der Lösung festgelegten Sicherheitsrichtlinien, die beeinflussen können, wie Benutzer auf Daten zugreifen und welche Aktivitäten erlaubt sind)

#### **Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

- Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.
- Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

Die Arten der im Rahmen des Supportes verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab. Im Rahmen der Erbringung der Hauptdienstleistung werden aber keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet.

#### **1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen**

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

- Mitarbeitende des Auftraggebers

## 2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

- Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.
- Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
Musarubra Ireland Limited	Building 2000, City Gate Mahon, Cork, Ireland	Herstellersupport, sofern der Auftraggeber keine eigenen Supportverträge mit dem Hersteller hält.

## 3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

- Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.
- Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Musarubra Ireland Limited	Herstellersupport, sofern der Auftraggeber keine eigenen Supportverträge mit dem Hersteller hält.	Der Herstellersupport erfolgt nach dem Prinzip „Follow the sun“ und kann grundsätzlich – je nach Uhrzeit und Anfrage – an unterschiedlichen Orten weltweit stattfinden.  Drittländer: Australien, Kolumbien, Indien, Japan, Malaysia, Mexico, Singapur, VAE, USA  Die Liste der Drittländer, in welchen der Support stattfindet, ist hier abrufbar: <a href="https://www.trellix.com/en-us/about/legal/transfer-impact-assessment-trellix-onward-data-transfers.html">https://www.trellix.com/en-us/about/legal/transfer-impact-assessment-trellix-onward-data-transfers.html</a>

## 4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

- Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

Siehe Leistungsbeschreibung

- Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: