

Service-bezogene Beschreibung

Managed Firewall Service

Version 1.0 (15.11.2024)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Managed Firewall Service“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Der Auftragnehmer erbringt Datenverarbeitungen im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen von technischen und administrativen Leistungen der Bereitstellung einer virtuellen managed Firewall im Rechenzentrum des Auftragnehmers. Die Bereitstellung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers in einer geteilten oder dedizierten Umgebung.

Konkret erbringt der Auftragnehmer Datenverarbeitungen im Auftrag zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung einer hochverfügbaren Firewall
- Monitoring (Überwachung des Netzwerkverkehrs)
- Trouble-Shooting
- Je nach Beauftragung des Auftraggebers: Deep Packet Inspection (DPI) und TLS-Inspection

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft folgende Arten personenbezogener Daten¹:

Die Arten der im Rahmen der Serviceerbringung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten der Verbindungen, die über die Firewall laufen und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

Es kommt in jedem Fall zur Verarbeitung folgender Kategorien personenbezogener Daten:

- IP-Adressen (Quell- und Ziel-IP-Adressen des Netzwerkverkehrs)
- Anmeldeinformationen (z. B. Benutzernamen)
- Verbindungsprotokolle
- Geräteinformationen (z. B. MAC-Adressen, Betriebssysteme und verwendete Browser)

¹ Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

- Zugriffsprotokolle und Nutzungsverhalten (Aufzeichnungen darüber, welche Webseiten und Dienste aufgerufen wurden, welche Anwendungen genutzt wurden und möglicherweise auch welche Dateien heruntergeladen oder hochgeladen wurden)
- Sicherheitsereignisse und -vorfälle (Informationen über sicherheitsrelevante Vorfälle wie verdächtige Aktivitäten, Malware-Erkennungen, Angriffsmuster und Blockierungen)
- Bei Beauftragung der TLS-Inspection: Kommunikationsinhalte (z. B. E-Mail-Betreffzeilen oder URLs)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

- Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.
- Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

Im Regelfall werden im Rahmen Serviceerbringung keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet. Im Einzelfall hängt die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten von den Arten der Verbindungen ab, die über die Firewall laufen.

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Die Kategorien von betroffenen Personen hängt von dem Einsatzzweck des jeweiligen Systems des Auftraggebers ab. Es ist daher möglich, dass z. B. personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

- Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.
- Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
SVA System Vertrieb Alexander GmbH	Borsigstraße 26 65205 Wiesbaden Deutschland	Support Check-Point
Fortinet Inc.	909 Kifer Road Sunnyvale, CA 94086 USA	Herstellersupport, bei dem die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden kann

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

- Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.
- Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Fortinet Inc.	Herstellersupport, bei dem die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden kann	USA, Kanada

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

- Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

- Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: