

Service-bezogene Beschreibung

Managed Microsoft File Service

Version 1.0 (11.10.2023)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Managed Microsoft File Service“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber eine Microsoft File Umgebung im Rechenzentrum des Auftragnehmers zur Verfügung. Zusätzlich erbringt der Auftragnehmer nach spezifischer Beauftragung Supportleistungen gemäß der Leistungsbeschreibung, bei der die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden kann, sowie Datensicherungen und Datenwiederherstellungen.

Datenverarbeitung zu Zwecken von Hosting, Backup/Recovery und Patch Management werden vom unterlagerten Service Windows Plattform Server abgedeckt.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft in Bezug auf die Ausstellung und Verwaltung der Zertifikate folgende Arten personenbezogener Daten¹:

Die personenbezogenen Daten, die mit *Microsoft File* verarbeitet werden, hängen von den Einstellungen und Konfigurationen der Organisation ab, die *Microsoft File* verwendet sowie den jeweiligen File-Inhalten. Folgende personenbezogene Daten können typischerweise verarbeitet werden:

- Benutzeridentifikationsdaten (z. B. Vorname, Name, E-Mail-Adresse)
- Metadaten (z. B. Dateiname, Erstellungsdaten, Änderungsdaten etc.)
- Nutzungs- und Protokolldaten (z. B. Informationen darüber, wann auf Informationen zugegriffen wurde)
- Geräteinformationen (z. B. IP-Adresse, Gerätetypen, Betriebssysteme)

Die Arten der im Rahmen des Supports verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

¹ Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

- Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.
- Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

Die Arten der im Rahmen der Serviceerbringung verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab. Es kann von vornherein nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass z. B. auch einmal Gesundheitsdaten oder Daten zur Religionszugehörigkeit verarbeitet werden.

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Die Kategorien von betroffenen Personen hängen von dem Einsatzzweck des jeweiligen Systems des Auftraggebers ab. Es ist daher möglich, dass z. B. personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

- Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.
- Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
Microsoft Ireland Operations Ltd. oder die jeweils zuständige Tochtergesellschaft	South County Business Park One Microsoft Place Carmanhall and Leopardstown Dublin, D18 P521 Ireland	Sofern der Support über Microsoft erbracht wird, kann je nach Vertragslage Microsoft als Subunternehmer agieren. <ul style="list-style-type: none"> ▪ MS-Support im CSP: Microsoft agiert als eigener Auftragsverarbeiter ▪ MS-Support im ASfP/PSfP: Microsoft agiert als Subunternehmer des Auftragnehmers

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

- Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.
- Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Microsoft Ireland Operations Ltd. oder die jeweils zuständige Tochtergesellschaft	Herstellersupport	Der Microsoft-Support kann abhängig von der Art des erbrachten Supports sowie den Supportzeiten in unterschiedlichen Drittländern erbracht werden (Datenspeicherort Support Microsoft).

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

- Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

Siehe Leistungsbeschreibung.

- Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: