

Service-bezogene Beschreibung

Managed Agentspace

Version 1.0 (05.09.2025)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Managed Agentspace“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber einen „Managed Agentspace“ auf der Google Cloud Platform zur Verfügung. Ziel dieses Services ist die Bereitstellung einer interaktiven Umgebung zur Verarbeitung und Kontextualisierung von Nutzeranfragen unter Einsatz eines durch den Auftragnehmer bereitgestellten Large Language Models (LLM).

Zweck der Verarbeitung ist die technische Bereitstellung und der Betrieb des Agentspace sowie die Verarbeitung von Eingabedaten zur Generierung kontextbezogener Antworten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen und umfasst insbesondere:

- die Bereitstellung eines LLM zur Verarbeitung von Nutzereingaben,
- die Konfiguration und Bereitstellung eines optionalen Chat-Interfaces,
- die Integration externer Datenquellen und Tools (z. B. Datenbanken, APIs),
- die optionale Anbindung des unternehmenseigenen Datalakes über den separaten Service „Big Query Integration“,
- die Erbringung von Beratungsleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung und Einrichtung des Agentspace.

Das bereitgestellte LLM verarbeitet die Daten ausschließlich zur Erbringung der Dienstleistung. Eine Nutzung der Daten zu Trainings-, Optimierungs- oder anderen Zwecken durch den Auftragnehmer oder Dritte ist ausgeschlossen. Das Modell lernt nicht aus den Inhalten des Auftraggebers.

Die Auswahl, Konfiguration und datenschutzkonforme Nutzung der angebotenen externen Tools und Datenquellen liegen grundsätzlich in der Verantwortung des Auftraggebers.

Grundlage für die Datenverarbeitungen im Auftrag, insbesondere in Bezug auf die Bereitstellung und den Betrieb der Google Cloud sowie des sich in der Cloud befindlichen Agentspaces, bildet der Service „Managed Public Cloud“. Der Service "Google Agentspace" ergänzt den Service "Managed Public Cloud".

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft folgende Arten personenbezogener Daten¹:

Die Arten der im Rahmen der Serviceerbringung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten hängen insbesondere von der Art der Anfragen des Auftraggebers, den angebundenen Systemen und Datenquellen sowie den durch den Auftraggeber selbst zur Verfügung gestellten Daten ab.

In jedem Fall können folgende Datenarten verarbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Vorname, E-Mail Adresse)
- Kommunikationsinhalte im Rahmen von Nutzeranfragen über das bereitgestellte Chat-Interface,
- technische Metadaten (z. B. Zeitstempel, Session-IDs oder Systeminformationen)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

Die Arten der im Rahmen der Serviceerbringung verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Arten der verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten hängen insbesondere von der Art der Anfragen des Auftraggebers, den angebundenen Systemen und Datenquellen sowie den durch den Auftraggeber selbst zur Verfügung gestellten Daten ab.

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Die Kategorien von betroffenen Personen hängt von dem Einsatzzweck des jeweiligen Systems des Auftraggebers ab. Es ist daher möglich, dass z. B. personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

¹ Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

- Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine weiteren Unter-Auftragnehmer eingesetzt.
- Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
-	-	-

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

- Es finden keine weiteren Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.
- Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
-	-	-

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

- Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-

Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

<https://cloud.google.com/agentspace/docs/compliance-security-controls>

<https://cloud.google.com/products/agentspace/faq?hl=de#compliance>

- Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: