Service-bezogene Beschreibung

CITRIX Content Collaboration

Version 1.1 (21.08.2024)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „CITRIX Content Collaboration“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

- Bereitstellung und Betrieb Citrix Content Collaboration Advanced Object-Store in einer OEDIV Managed Storage Zone des Auftragnehmers in den deutschen Rechenzentren des Auftragnehmers
- Erbringung von Consulting und Supportleistungen für Citrix Content Collaboration und zugehörige IT-Infrastruktur Komponenten im Rahmen eines Managed Service nach spezifischer Beauftragung durch den Auftraggeber.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung kann folgende Arten personenbezogener Daten[1] betreffen:

Die folgenden Datenkategorien werden primär in der Control-Plane von CITRIX gespeichert:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname)
- IT-Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Logdaten)
- Username, SID, UPN, FullName (aus Active Directory des Auftraggebers)
- Verbindungsdaten (Quelle, Ziel, Zeitstempel)
- An-/ Abmeldezeitpunkt
- IP-Adresse des Endgerätes, Clientname des Endgerätes

Die Arten der im Rahmen des Consultings, Supports sowie der Citrix-Nutzung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

[1] Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

☐ Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

☒ Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

Die Arten der im Rahmen des Consultings, Supports oder der Citrix-Nutzung verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Potenziell können die Auftragsdaten jegliche Kategorien von Personen betreffen. Dies hängt maßgeblich von der Nutzung der Systeme durch den Auftraggeber ab. Der Auftragnehmer kann im Vorfeld des Managed Services sowie von Consulting und Supportleistungen nicht absehen, welche Informationen im Rahmen des Auftrags verarbeitet werden. Es ist dahin gehend nicht ausgeschlossen, dass personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

☐ Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

☒ Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
Cloud SG Germany GmbH (ehemals Citrix Systems GmbH)	Erika-Mann- Strasse 67 – 69 80636 München	▪ Bereitstellung der Control Plane „EU“ für Citrix Content Collaboration ▪ Herstellersupport, sofern der Auftraggeber keine eigenen Supportverträge mit dem Hersteller hält

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

☐ Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.

☒ Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Cloud SG Germany GmbH (ehemals Citrix Systems GmbH)	▪ Bereitstellung der Control Plane „EU“ für Citrix Content Collaboration: https://www.citrix.com/about/trust-center/cloud-assurance.html) ▪ Herstellersupport, sofern der Auftraggeber keine eigenen Supportverträge mit dem Hersteller hält	Je nach genutzter Funktion der Citrix Cloud oder Supportleistung können die personenbezogenen Daten in unterschiedlichen Drittländern verarbeitet werden. Eine Auflistung der möglichen Drittländer können hier abgerufen werden: https://www.cloud.com/trust-center/sub-processor-list

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

☐ Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

☒ Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

Für von Citrix bereitgestellte Services gelten die in dem Dokument „Citrix Services Anhang zur Sicherheit“ beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen.
https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/citrix-services-security-exhibit-en.pdf

☐ Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten. Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: