

Service-bezogene Beschreibung

CITRIX Gateway/Virtual Workplace Gateway Service

Version 1.1 (23.07.2024)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „CITRIX Gateway/Virtual Workplace Gateway Service“ – im Folgenden auch „Virtual Workplace Gateway“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

- Bereitstellung und Lieferung von IT-Infrastruktur Komponenten für den Service.
- Erbringung von Consulting und Supportleistungen für den Virtual Workplace Gateway Service und zugehörige IT-Infrastruktur Komponenten im Rahmen eines Managed Services nach spezifischer Beauftragung durch den Auftraggeber.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung kann folgende Arten personenbezogener Daten betreffen:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname)
- IT-Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Log-Daten, IP des Endgerätes, Clientname des Endgerätes)
- Verbindungsdaten (z. B. Quelle, Ziel, Zeitstempel)
- IT-Stammdaten aus dem AD des Auftraggebers: E-Mail-Adresse zur Anmeldung, CN (common name), DN (distinguished name), SID (security identifier), samaccountname, displayname, userprincipalname
- An-/ Abmeldezeitpunkt

Besondere Kategorien personenbezogener Daten¹

- Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.
- Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

¹ Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Potenziell können die Auftragsdaten jegliche Kategorien von Personen betreffen. Dies hängt von maßgeblich von der Nutzung der Systeme durch den Auftraggeber ab. Der Auftragnehmer kann im Vorfeld des Managed Services sowie von Consulting und Supportleistungen nicht absehen, welche Informationen im Rahmen des Auftrags verarbeitet werden. Es ist dahin gehend nicht ausgeschlossen, dass personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

- Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.
- Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
Citrix Systems GmbH	Erika-Mann- Strasse 67 – 69, 80636 München	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Übermittlung von gehashten Telemetriedaten zur Lizenzprüfung; ▪ Herstellersupport, sofern der Auftraggeber keine eigenen Supportverträge mit dem Hersteller hält.

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

- Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.
- Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Citrix Systems GmbH	Herstellersupport, sofern der Supportvertrag zwischen dem Auftragnehmer und dem Subunternehmen geschlossen ist.	Je nach genutzter Funktion der Citrix Cloud oder Supportleistung können die personenbezogenen Daten in unterschiedlichen Drittländern verarbeitet werden. Eine Auflistung der möglichen Drittländer können hier abgerufen werden: https://www.cloud.com/trust-center/sub-processor-list

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

- Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: