Service-bezogene Beschreibung

Managed WAN Service

Version 1.1 (16.04.2024)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Managed WAN Service“.

Diese AV-Beschreibung umfasst und gilt für die von dem Auftragnehmer erbrachten Services:

- Managed WAN
- Dedicated Internet Line
- WAN MPLS
- WAN MPLS Backbone Interconnect
- WAN Ethernet Link

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Der Auftragnehmer erbringt die technische und administrative Leistung für die Bereitstellung und den Betrieb von WAN (Wide Area Network) Services. Die Planung, die Realisierung und den Betrieb sicherer, globaler Datennetze beinhalten im Kern folgende auftragsverarbeitungsrelevante Leistungen:

- Beschaffung und Bereitstellung der Leitungen durch einen von OEDIV bestimmten Provider;
- Beschaffung, Bereitstellung, Betrieb und Monitoring der SmartWAN-Appliance (Routing);
- Incident- und Change-Management für Leitungen und SmartWAN-Appliance
- Supportdienstleistungen, sofern die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden kann.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft folgende Arten personenbezogener Daten[1]:

Die Arten der im Rahmen der Serviceerbringung verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den

[1] Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Arten und Einsatzzwecken der eingesetzten Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

Exemplarisch (aber nicht abschließend aufgezählt) können folgende Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

- Verbindungsdaten (z. B. Informationen über den Datenverkehr und die Verbindungen, die über die Appliance laufen, einschließlich IP-Adressen, Protokolle, Portnummern usw.)
- Verkehrsdaten (z. B. Daten über den Datenverkehr und die Nutzung des Netzwerks, um die Leistung und den Durchsatz zu überwachen und zu optimieren)
- Nutzungsdaten (z. B. Informationen über die Nutzung der Dienste und Anwendungen im Netzwerk, die über die Smart WAN Appliance laufen)
- Gerätedaten (z. B. Informationen über die Geräte, die mit der Appliance verbunden sind, wie z.B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Gerätetypen usw.)
- Standortdaten (z. B. geografische Informationen über den Standort von Geräten oder Benutzern im Netzwerk)
- Metadaten (z. B. technische Informationen über die Netzwerkkommunikation, wie z.B. IP-Adressen, Zeitstempel, Paketinformationen usw.)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

☒ Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

☐ Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Potenziell können die betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten auf den Systemen des Auftraggebers verarbeitet werden, jeglichen Kategorien angehören. Der Auftragnehmer kann im Vorfeld nicht absehen, welche Informationen im Rahmen der Nutzung des Services durch den Auftraggeber verarbeitet werden. Es ist daher möglich, dass z. B. personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

☐ Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

☒ Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
nicos AG	Münsterstr. 111 48155 Münster	**Service:** Alle Betrieb des WAN (Betreuung, Monitoring) Firewall-Funktionalitäten (inkl. Monitoring) Support/Störungsbeseitigung
BiTel Gesellschaft für Telekommunikation mbH	Berliner Str. 260 33330 Gütersloh	**Service:** Dedicated Internet Line, WAN Ethernet Link Bereitstellung und Betrieb des Routers

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

☐ Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.

☒ Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Nicos AG	Support	Australien, Philippinen

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

☒ Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

☐ Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

Siehe Leistungsbeschreibung

☐ Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: