

Service-bezogene Beschreibung

Site-to-Site VPN

Version 1.1 (23.09.2026)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Der Service betrifft Leistungen im Bereich „Site-to-Site VPN“.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Der Auftragnehmer erbringt die technische und administrative Leistung für die Bereitstellung und den Betrieb eines Site-to-Site VPN Services im Rechenzentrum des Auftragnehmers. Zusätzlich erbringt der Auftragnehmer Supportleistungen, bei der die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden kann.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung betrifft folgende Arten personenbezogener Daten¹:

- Verbindungsdaten (z. B. Informationen über den Datenverkehr und die Verbindungen, die über die Appliance laufen, einschließlich IP-Adressen, Protokolle, Portnummern usw.)
- Verkehrsdaten (z. B. Daten über den Datenverkehr und die Nutzung des Netzwerks, um die Leistung und den Durchsatz zu überwachen und zu optimieren)
- Nutzungsdaten (z. B. Informationen über die Nutzung der Dienste und Anwendungen im Netzwerk, die über die Smart WAN Appliance laufen)
- Gerätedaten (z. B. Informationen über die Geräte, die mit der Appliance verbunden sind, wie z.B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Gerätetypen usw.)
- Standortdaten (z. B. geografische Informationen über den Standort von Geräten oder Benutzern im Netzwerk)
- Metadaten (z. B. technische Informationen über die Netzwerkkommunikation, wie z.B. IP-Adressen, Zeitstempel, Paketinformationen usw.)

¹ Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

- ☒ Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.
- ☐ Die Auftragsverarbeitung betrifft die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO:

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

Potenziell können die betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten auf den Systemen des Auftraggebers verarbeitet werden, jeglichen Kategorien angehören. Der Auftragnehmer kann im Vorfeld nicht absehen, welche Informationen im Rahmen der Nutzung des Services durch den Auftraggeber verarbeitet werden. Es ist daher möglich, dass z. B. personenbezogene Daten von Mitarbeitenden oder Kunden des Auftraggebers verarbeitet werden können.

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

- ☐ Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.
- ☒ Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
nicos GmbH	Münsterstr. 111 48155 Münster	Einrichtung und Betriebs des Site-to-Site VPN Supportleistungen

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

- ☐ Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.
- ☒ Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
Nicos GmbH	Support	Australien (SCC), Philippinen (SCC)

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

- ☒ Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.
- ☐ Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

Siehe Leistungsbeschreibung

- ☐ Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: