Service-bezogene Beschreibung

SAP AMS Customizing, Maintenance, Payroll und Payroll light Service

Version 1.2 (12.11.2025)

1. Bezeichnung und Gegenstand des Service

1.1 Gegenstand des Service

Die Services betreffen Leistungen in folgenden Bereichen:

- „SAP AMS Customizing Service“
- „SAP AMS Maintenance Service“
- „SAP AMS Payroll Service“
- “SAP AMS Payroll light Service”.

1.2 Zweck, Umfang und Art des Service

Art und Umfang sowie die ausschließlichen Zwecke der Verarbeitung der Auftragsdaten durch den Auftragnehmer vereinbaren die Parteien wie folgt:

Im Rahmen der Leistungserbringung des Services „SAP AMS Customizing Service“ erbringt der Auftragsnehmer Datenverarbeitungen im Auftrag zu folgenden Zwecken:

Der Service beinhaltet die Anpassung verschiedenster Customizing-Einstellungen im SAP-HCM-System rund um die HR-Bereiche Personaladministration (PA), Personalabrechnung (PY) und Personalzeitwirtschaft (PT), sowie die Erstellung und Anpassung kleinerer ABAP-Reports. Insbesondere im Rahmen von Funktionstests und Fehleranalysen kann die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung des Services „SAP AMS Maintenance Service“ erbringt der Auftragsnehmer Datenverarbeitungen im Auftrag zu folgenden Zwecken:

Der Service beinhaltet das halbjährliche Einspielen von gesetzlichen Änderungen (Support-Packages), sowie die unterjährige Wartung des HR-Systems und die Korrektur von Systemfehlern. Zudem stellt der Auftragnehmer dem Auftraggeber abrechnungsrelevante Informationen zum Jahreswechsel aufbereitet zur Verfügung. Je nach Beauftragung umfasst der Maintenance Service noch einige weitere Leistungen, sodass beispielsweise auch die jährliche Pflege von Urlaubskontingenten durch den Auftragnehmer vorgenommen wird. Insbesondere im Rahmen von Funktionstests kann die Kenntnisnahme personenbezogener Daten nicht ausgeschlossen werden.

Im Rahmen der Leistungserbringung des Services „SAP AMS Payroll Service“ erbringt der Auftragsnehmer Datenverarbeitungen im Auftrag zu folgenden Zwecken:

Der Service beinhaltet die monatliche automatisierte Durchführung der Personalabrechnung. Dazu gehören auch alle nötigen maschinellen Vor- sowie Nacharbeiten. Zudem wird auch das elektronische Meldewesen zu Krankenkassen und Finanzämtern sowie die Bedienung aller weiteren Schnittstellen durch diesen Service abgedeckt. Je nach Beauftragung umfasst der Payroll Service noch einige weitere Leistungen gemäß der Leistungsbeschreibung, wie beispielsweise das Erstellen eines kundenspezifischen Reportings.
Der “SAP AMS Payroll light Service” stellt eine Variante des „SAP AMS Payroll Service“ dar, in dem Teilleistungen des Payroll-Services beauftragt werden können. Sofern der Service “SAP AMS Payroll light Service” durch den Auftraggeber beauftragt wurde, erfolgen Datenverarbeitungen im Auftrag zu den Zwecken der beauftragten Teilleistungen aus dem „SAP AMS Payroll Service“-Service.

1.3 Art der Auftragsdaten:

Die Auftragsverarbeitung kann in allen genannten Services folgende Arten personenbezogener Daten[1] betreffen:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Adresse, Familienstand)
- Abrechnungsdaten (z. B. IBAN, Entgelt, Entgeltgruppe, Steuerklasse)
- Informationen zur Sozialversicherung (z. B. RV-Nummer, Krankenkasse)
- Zeitauswertungsdaten (z. B. SoFeNa-Zuschläge)

Die Arten der im Rahmen der Leistungserbringung – insbesondere im Rahmen von Funktionstests und Fehleranalyse - verarbeiteten personenbezogenen Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

☐ Die Auftragsverarbeitung betrifft keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

☒ Die Auftragsverarbeitung kann die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO betreffen:

- Religionszugehörigkeit (z. B. Konfession)
- Gesundheitsdaten (z. B. Krankheitstage)

Die Arten der im Rahmen der Leistungserbringung – insbesondere im Rahmen von Funktionstests und Fehleranalysen - verarbeiteten besonderen Kategorien personenbezogener Daten sind im Vorfeld nicht exakt zu bestimmen. Die Datenarten hängen von der Art der Anfragen des Auftraggebers, von den Arten

[1] Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören: Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie genetische Daten, biometrische Daten, Gesundheitsdaten und Daten mit Bezug zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

und Einsatzzwecken der Systeme des Auftraggebers und von den durch den Auftraggeber selbst im Einzelfall zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ab.

1.4 Kategorien der von der Auftragsverarbeitung betroffenen Personen

Die Auftragsdaten betreffen die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

- Mitarbeitende und ehemalige Mitarbeitende des Auftraggebers
- Hinterbliebene von Mitarbeitenden des Auftraggebers
- Externe Mitarbeitende des Auftraggebers

2. Bezeichnung der Unter-Auftragnehmer

☐ Im Rahmen der Auftragsverarbeitung werden keine Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

☒ Gemäß Ziffer 8 der Rahmenvereinbarung über die Auftragsverarbeitung werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung die nachfolgenden aufgelisteten Unter-Auftragnehmer eingesetzt.

Folgende Unter-Auftragnehmer verarbeiten die Auftragsdaten im Auftrag des Auftragnehmers für Teilleistungen der Auftragsverarbeitung:

Unter-Auftragnehmer	Anschrift (Stadt/Land)	Bezeichnung der Auftragsleistungen
OEDIV HR Services GmbH	Pröllstraße 3 86157 Augsburg	Vollständige Dienstleistungserbringung aller Services

3. Liste der gestatteten Auftragsverarbeitungen in Drittländern

☒ Es finden keine Datenverarbeitungen im Rahmen der Auftragsverarbeitung in Drittländern statt.

☐ Nach Maßgabe von Ziffer 2 der Vereinbarung erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung zur Durchführung von Teilleistungen der Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer und/oder Unter-Auftragnehmer in den nachfolgend bezeichneten Drittländern:

Bezeichnung Auftragnehmer oder Unter-Auftragnehmer	Bezeichnung der Auftragsleistungen, die in Drittländern erbracht werden	Bezeichnung Drittland
-	-	-

4. Ergänzende Vereinbarungen zu Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen

☒ Im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen wird der Auftragnehmer die in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

☐ Ergänzend zu den in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen:

☐ Anstelle der in Anlage 2 der Rahmenvereinbarung definierten technischen und organisatorischen Maßnahmen wird der Auftragnehmer im Rahmen der Erbringung der Service-Leistungen die nachfolgend beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, um die Sicherheit der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten.

Beschreibung der Service-bezogenen technischen und organisatorischen Maßnahmen: